



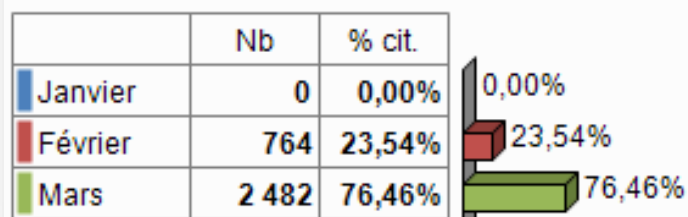
## DONNEES DU NUMERO 800 00 50 50 VERT DU 03 FEVRIER AU 18 MARS 2020

### Résumé :

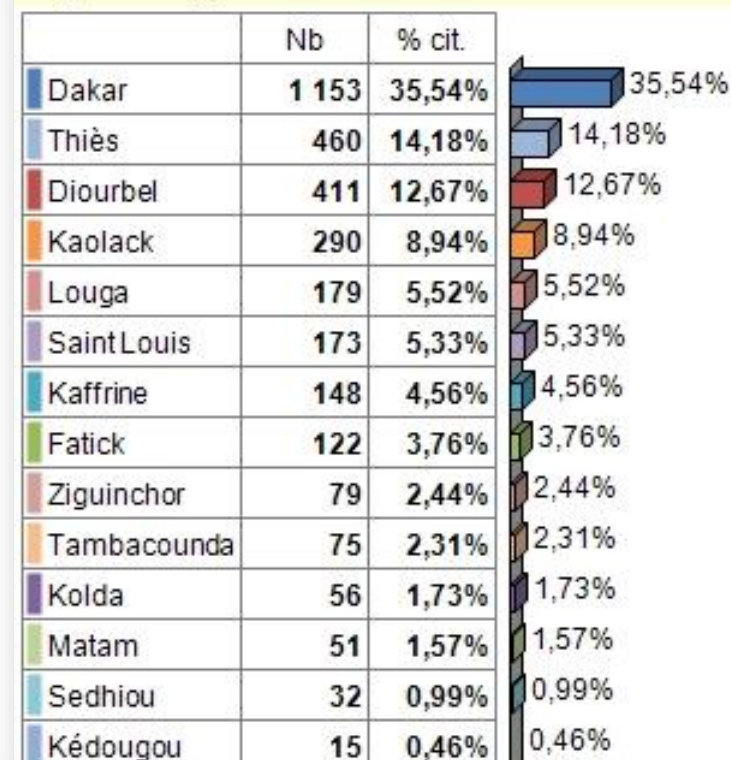
Entre le 3 février et le 18 mars 2020, 3246 appels ont été enregistrés. Au courant de la première quinzaine du mois de mars 2020, les appels ont triplé au centre d'écoute d'orientation et de conseil du MSAS. L'essentiel des appels proviennent de Dakar (35%). La tranche d'âge 25-49 ans, appellent beaucoup plus que les personnes âgées de plus de 50ans. Pour les motifs d'appels, la lutte contre les maladies arrive en tête (7/10 appels), dont 97,62% pour les maladies transmissibles. Parmi ces maladies, 94,58% portent sur le coronavirus.

### date

Moyenne = 06/03/2020



### Région de l'appelant





#### Dakar départements

	Nb	% cit.
Dakar	600	52,04%
Pikine	235	20,38%
Rufisque	191	16,57%
Guédiawaye	127	11,01%
<b>Total</b>	<b>1 153</b>	<b>100,00%</b>

#### Kolda départements

	Nb	% cit.
Kolda	30	53,57%
Vélingara	21	37,50%
Médina Yoro Foulah	5	8,93%
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100,00%</b>

#### Kédougou departments

#### Saint Louis departments

	Nb	% cit.
Saint-Louis	111	64,53%
Dagana	34	19,77%
Podor	27	15,70%
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100,00%</b>

#### Diourbel départements

	Nb	% cit.
Mbacké	228	55,47%
Diourbel	133	32,36%
Bambey	50	12,17%
<b>Total</b>	<b>411</b>	<b>100,00%</b>

#### Kaffrine départements

	Nb	% cit.
Kaffrine	66	44,59%
Malem-Hodar	33	22,30%
Kounguel	32	21,62%
Birkilane	17	11,49%
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>100,00%</b>

#### Louga departments

#### Thiès departments

	Nb	% cit.
Thiès	235	51,09%
M'bour	152	33,04%
Tivaouane	73	15,87%
<b>Total</b>	<b>460</b>	<b>100,00%</b>

#### Fatick départements

	Nb	% cit.
Fatick	77	63,11%
Foundiougne	25	20,49%
Gossas	20	16,39%
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>100,00%</b>

#### Kaolack departments

	Nb	% cit.
Kaolack	189	65,63%
Nioro du Rip	75	26,04%
Guinguinéo	24	8,33%
<b>Total</b>	<b>288</b>	<b>100,00%</b>

#### Matam departments

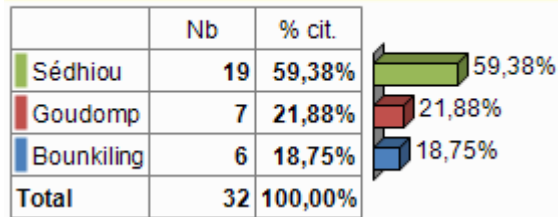
	Nb	% cit.
--	----	--------

#### Ziguinchor departments

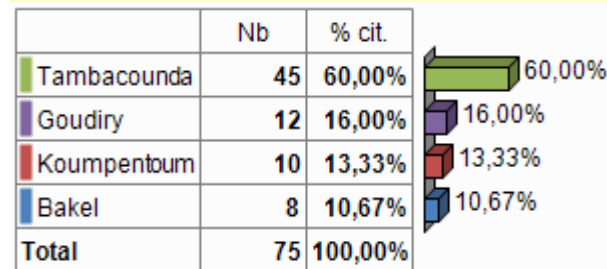
	Nb	% cit.
Ziguinchor	59	74,68%
Bignogna	13	16,46%
Oussouye	7	8,86%
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>100,00%</b>



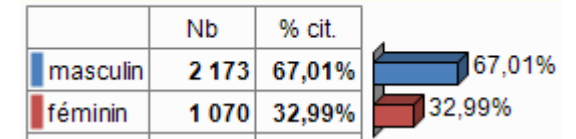
### Sedhiou departments



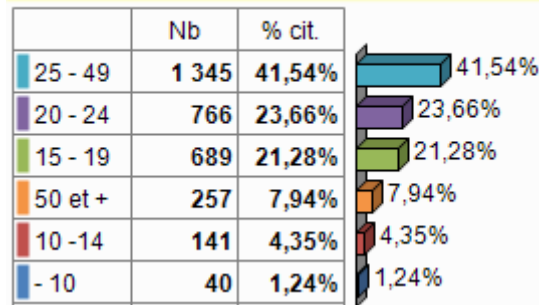
### Tambacounda departments



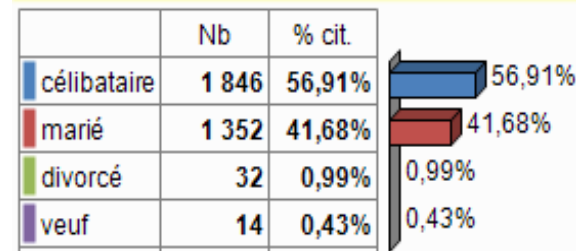
### Sexe de l'appelant



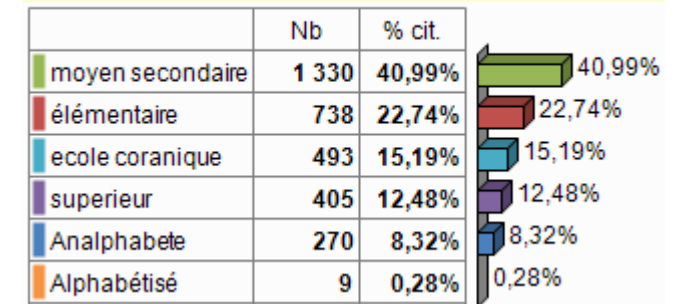
### age de l'appelant



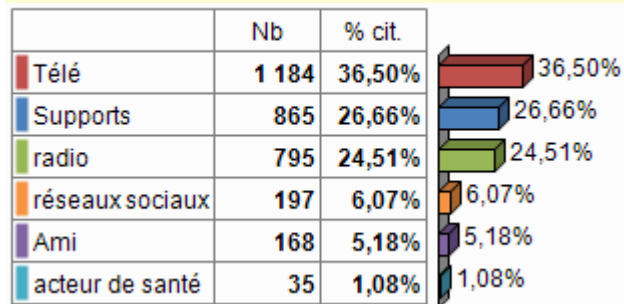
### statut matrimonial de l'appelant



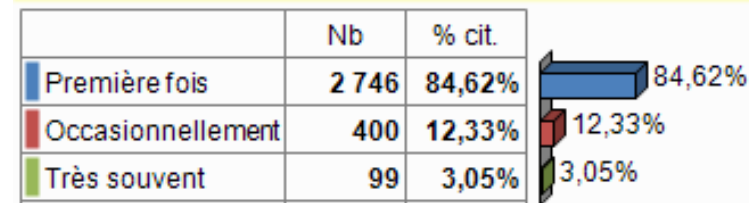
### niveau d'instruction de l'appelant



### Connaissance du numéro



### Avez vous l'habitude d'appeler





### Motifs de l'appel

	Nb	% cit.	
Lutte contre la maladie	2 319	71,40%	71,40%
Tabagisme	530	16,32%	16,32%
Douleurs	92	2,83%	2,83%
Planification familiale	75	2,31%	2,31%
Santé mère enfant	72	2,22%	2,22%
Information sur le numéro vert	30	0,92%	0,92%
Mercy Ships	30	0,92%	0,92%
Sexualité	24	0,74%	0,74%
SRAJ	23	0,71%	0,71%
Hygiène	13	0,40%	0,40%
Pratiques Familiales essentielles de santé	11	0,34%	0,34%
Couverture Maladie Universelle	11	0,34%	0,34%
Plaintes	10	0,31%	0,31%
Signalement	3	0,09%	0,09%
Violences Basées sur le Genre	2	0,06%	0,06%
Don de sang	2	0,06%	0,06%
Accidents domestiques	1	0,03%	0,03%

### Lutte contre la maladie

	Nb	% cit.	
Maladies transmissibles	2 258	97,62%	97,62%
maladies non transmissibles	55	2,38%	2,38%

### Maladies transmissibles

	Nb	% cit.	
Coronavirus	2 131	94,58%	94,58%
Rhume/grippe	55	2,44%	2,44%
VIH/SIDA	20	0,89%	0,89%
Tuberculose	13	0,58%	0,58%
Paludisme	12	0,53%	0,53%
IST	9	0,40%	0,40%
Dermatoses	4	0,18%	0,18%
Conjonctivites	3	0,13%	0,13%
Hépatites	2	0,09%	0,09%
Méningites	1	0,04%	0,04%
Diarrhées adultes	1	0,04%	0,04%
Ebola	1	0,04%	0,04%
Dengue	1	0,04%	0,04%



# APPEL SUR LE CORONAVIRUS

## Région de l'appelant x Coronavirus

Région de l'appelant/Coronavirus	Mode de transmission	Prévention	Prise en charge	Signes	TOTAL
Dakar	10,4%	17,1%	3,9%	2,9%	34,3%
Thiès	5,0%	7,5%	1,0%	1,6%	15,1%
Diourbel	4,5%	7,0%	1,1%	1,9%	14,5%
Kaolack	3,2%	4,6%	0,6%	0,8%	9,1%
Louga	1,9%	3,0%	0,3%	0,6%	5,9%
Kaffrine	1,7%	3,0%	0,3%	0,5%	5,5%
Saint Louis	1,6%	2,6%	0,5%	0,4%	5,2%
Fatick	1,3%	1,7%	0,2%	0,3%	3,5%
Ziguinchor	0,8%	1,1%	0,2%	0,3%	2,4%
Kolda	0,4%	0,8%	0,1%	0,0%	1,3%
Tambacounda	0,4%	0,7%	0,1%	0,1%	1,3%
Sedhiou	0,3%	0,4%	0,1%	0,1%	0,8%
Matam	0,3%	0,4%	0,0%	0,1%	0,8%
Kédougou	0,1%	0,3%	0,0%	0,0%	0,4%
TOTAL	31,9%	50,0%	8,4%	9,7%	100%



*Age de l'appelant x Coronavirus*

Age de l'appelant/Coronavirus	Mode de transmission	Prévention	Prise en charge	Signes	TOTAL
- 10	<b>0,3%</b>	<b>0,7%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,3%</b>	<b>1,3%</b>
10 - 14	<b>1,8%</b>	<b>2,8%</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,8%</b>	<b>5,8%</b>
15 - 19	<b>8,5%</b>	<b>12,6%</b>	<b>1,7%</b>	<b>2,1%</b>	<b>24,9%</b>
20 - 24	<b>7,3%</b>	<b>11,1%</b>	<b>1,4%</b>	<b>2,0%</b>	<b>21,8%</b>
25 - 49	<b>11,7%</b>	<b>18,9%</b>	<b>3,8%</b>	<b>3,7%</b>	<b>38,0%</b>
50 et +	<b>2,3%</b>	<b>4,0%</b>	<b>1,1%</b>	<b>0,8%</b>	<b>8,3%</b>
TOTAL	<b>31,9%</b>	<b>50,0%</b>	<b>8,4%</b>	<b>9,7%</b>	<b>100%</b>

*Sexe de l'appelant x Coronavirus*

Sexe de l'appelant/Coronavirus	Mode de transmission	Prévention	Prise en charge	Signes	TOTAL
masculin	<b>20,7%</b>	<b>31,5%</b>	<b>5,3%</b>	<b>6,6%</b>	<b>64,0%</b>
féminin	<b>11,2%</b>	<b>18,6%</b>	<b>3,2%</b>	<b>3,0%</b>	<b>36,0%</b>
TOTAL	<b>31,9%</b>	<b>50,0%</b>	<b>8,4%</b>	<b>9,7%</b>	<b>100%</b>





### Statut matrimonial de l'appelant x Coronavirus

statut matrimonial de l'appelant/Coronavirus	Mode de transmission	Prévention	Prise en charge	Signes	TOTAL
Célibataire	19,7%	30,1%	4,5%	5,9%	60,2%
Marié	11,8%	19,3%	3,7%	3,5%	38,3%
Divorcé	0,3%	0,4%	0,1%	0,2%	1,0%
Veuf	0,1%	0,2%	0,1%	0,1%	0,5%
TOTAL	31,9%	50,0%	8,4%	9,7%	100%

### Niveau d'instruction de l'appelant x Coronavirus

niveau d'instruction de l'appelant/Coronavirus	Mode de transmission	Prévention	Prise en charge	Signes	TOTAL
moyen secondaire	13,0%	20,4%	3,1%	3,7%	40,1%
Elémentaire	7,3%	11,5%	1,5%	2,1%	22,5%
école coranique	5,1%	7,6%	1,0%	2,0%	15,6%
Supérieur	4,0%	6,6%	2,4%	1,2%	14,2%
Analphabète	2,3%	3,7%	0,4%	0,7%	7,2%
Alphabétisé	0,2%	0,1%	0,1%	0,0%	0,4%
TOTAL	31,9%	50,0%	8,4%	9,7%	100%



### Connaissance du numéro x Coronavirus

Connaissance du numéro/Coronavirus	Mode de transmission	Prévention	Prise en charge	Signes	TOTAL
Télé	13,6%	22,4%	3,0%	5,3%	44,3%
radio	9,5%	14,6%	2,3%	2,4%	28,8%
Supports	4,3%	6,1%	1,1%	0,6%	12,2%
réseaux sociaux	2,5%	3,8%	1,3%	0,8%	8,4%
Ami	1,6%	2,6%	0,6%	0,4%	5,2%
acteur de santé	0,3%	0,5%	0,1%	0,2%	1,1%
TOTAL	31,9%	50,0%	8,4%	9,7%	100%

### Avez-vous l'habitude d'appeler x Coronavirus

Avez-vous l'habitude d'appeler/Coronavirus	Mode de transmission	Prévention	Prise en charge	Signes	TOTAL
Première fois	25,5%	42,7%	7,7%	8,6%	84,5%
Occasionnellement	5,3%	6,1%	0,6%	1,0%	12,9%
Très souvent	1,0%	1,3%	0,2%	0,1%	2,6%
TOTAL	31,9%	50,0%	8,4%	9,7%	100%





*Etes-vous satisfait des réponses obtenues x Coronavirus*

Etes-vous satisfait des réponses obtenues/Coronavirus	Mode de transmission	Prévention	Prise en charge	Signes	TOTAL
Satisfait	24,4%	37,3%	7,3%	4,2%	73,2%
Tout à fait satisfait	8,2%	11,0%	1,5%	5,6%	26,2%
Pas du tout satisfait	0,2%	0,3%	0,0%	0,1%	0,6%
TOTAL	32,8%	48,6%	8,8%	9,8%	100%

*Appel pour x Coronavirus*

Appel pour/Coronavirus	Mode de transmission	Prévention	Prise en charge	Signes	TOTAL
Conseils	15,6%	21,9%	3,6%	3,9%	45,0%
Informations	15,6%	20,0%	3,9%	4,1%	43,6%
Orientations	3,3%	3,7%	2,9%	0,5%	10,5%
Signalement	0,2%	0,3%	0,3%	0,2%	0,9%
TOTAL	34,7%	46,0%	10,6%	8,7%	100%

recommandations/suggestions appelant

	Nb	% cit.
faciliter joignabilité	1 570	82,85%
Qualité informations	323	17,04%
fonctionnement 24/24	2	0,11%
<b>Total</b>	<b>1 895</b>	<b>100,00%</b>

Appel pour

	Nb	% obs.
Conseils	2 279	69,95%
Informations	1 844	56,60%
Orientations	537	16,48%
Signalement	35	1,07%
<b>Total</b>	<b>3 258</b>	